



Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb
(ďalej len „Zmluva“) č. PLI13112810552
internet:LINK

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ:	
Názov:	Slovanet, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia:	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B
Zastúpenie:	Ing. Peter Máčaj - predseda predstavenstva
	Ing. Peter Tomášek - člen predstavenstva

(ďalej len "Slovanet")

a

Účastník:	
Priezvisko, Meno, Titul / Obchodné meno:	Podtatranská knižnica v Poprade
Ulica a číslo	Podtatranská 1548/1
P.O.BOX	
Obec	Poprad
PSČ	058 01
Totožnosť:	
IČO:	37781189
DIČ:	
Registrácia:	
E-mail:	riaditel@kniznicapp.sk
Telefón:	+421905825692
Statutárny orgán, alebo iná opráv. osoba:	Mgr. Anna Balejová
Typ fakturácie:	Elektronická fakturácia
E-mail pre zaslanie faktúry:	ekonom@kniznicapp.sk

Fakturačná adresa:	
Priezvisko, Meno / Obchodné meno	
Ulica a číslo	
P.O.BOX	
Obec	
PSČ	
E-mail	
Telefón	

(ďalej len "Účastník")

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Zmluvou sa Slovanet zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len "služba internet:LINK" alebo „služba“) prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Slovanetu, a to v rozsahu a mieste podľa Špecifikácie služby a Účastník sa zaväzuje platiť Slovanetu dohodnutú cenu uvedenú v Špecifikácii služby.
- 1.2. Účastník sa k sieti Slovanetu pripojí prostredníctvom technológie definovanej v Špecifikácii služby.
- 1.3. Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia, ktoré inštaluje v súvislosti so správkovaním služby internet:LINK, na účel budovania svojej elektronickej komunikačnej siete.

2. Trvanie zmluvy

- 2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa zriadenia služby (ďalej len "Doba viazanosti").
- 2.2. Počas Doby viazanosti nemožno zmluvu vypovedať.
- 2.3. Po uplynutí Doby viazanosti sa Zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 2.4. Ak Účastník poruší právnu povinnosť, v dôsledku čoho Slovanet odstúpi od Zmluvy, môže od Účastníka žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa bodu 3.3., a to za každý mesiac odo dňa odstúpenia od zmluvy do konca Doby viazanosti.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená dohodou zmluvných strán.
- 3.2. Cena za zriadenie služby internet:LINK bola dohodnutá ako jednorazová úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za zriadenie služieb, uvedených v Špecifikácii služby(ďalej len „Jednorazový poplatok“).
- 3.3. Cena za poskytovanie služby internet:LINK bola dohodnutá ako mesačná úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za poskytovanie služieb uvedených v Špecifikácii služby(ďalej len „Pravidelný poplatok“). Ak sa služby neposkytujú po celý mesiac, Pravidelný poplatok sa zníži o 1/30 za každý deň neposkytovania služieb.
- 3.4. Jednorazový poplatok bude Slovanet Účastníkovi fakturovať spolu s prvou fakturáciou Pravidelného poplatku. Pravidelný poplatok bude Slovanet fakturovať pravidelne mesačne, najneskoršie do 15. dňa príslušného mesiaca.
- 3.5. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet Slovanetu.

4. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán


- 4.1 Slovanet môže vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy poveriť aj inú odborne spôsobilú osobu. V takomto prípade má však Slovanet zodpovednosť, akoby činnosti vykonal sám.
- 4.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto pinenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Ak nie je dohodnuté inak, Účastník nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do zariadení Slovanetu, ani umožniť takýto zásah tretej osobe.
- 4.3 Ak Účastník neuhradí Pravidelný poplatok ani na základe upomienky, Slovanet môže prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia Pravidelného poplatku. Prerušením poskytovania služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Pravidelného poplatku.
- 4.4 Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú škodu. Slovanet nezodpovedá za zníženie kvality poskytovaných služieb, ani za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k týmto skutočnostiam dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník urobil zásah do zariadenia Slovanetu alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 4.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto Zmluvy.
- 4.6 Ak počas trvania Zmluvy nastane situácia, ktorá dlhodobo neumožní poskytovať službu a/alebo iné spoluposkytované služby s dohodnutými parametrami, Slovanet sa zaväzuje, že Účastníkovi ponúkne primerané náhradné riešenie.
- 4.7. Ak Účastník nebude s ponukou súhlasiť, ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť, a to aj počas prípadnej Doby viazanosti.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, na službu Internet:LINK sa vzťahujú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Všeobecné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu: www.slovanet.sk. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Meniť a dopĺňať ju možno formou písomných dodatkov. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 5.3. Vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.4. Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- 5.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

6. Prílohy

- Špecifikácia služby
Zoznam oprávnených osôb

Miesto: BA	Miesto: Poprad
Dátum: 20.11.2012	Dátum: 29.11.2013
	
Podpis a pečiatka Poskytovateľa	Podpis a pečiatka účastníka

1. Miesto poskytovania služby

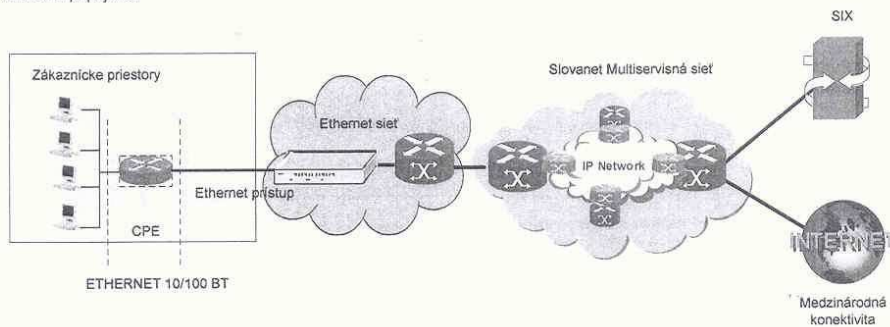
Priezvisko, Meno / Obchodné meno	Podtatranská knižnica v Poprade
Ulica a číslo	Dostojevského 12
P.O.BOX	-
Obec	Poprad
PSC	058 01
Blok	-
Poschodie	-
Byt (miestnosť) č.	-

2. Charakteristika služby

- 2.1. Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti. Súčasťou poskytovania služby internet:LINK môžu byť aj doplnkové služby uvedené v tejto Špecifikácii služby.
- 2.2. Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.
- 2.3. Cena za poskytovanie služby internet:LINK zahŕňa aj cenu jednej pevnej verejnej IP adresy a SLA štandard, nezahŕňa však cenu ostatných doplnkových služieb.
- 2.4. Slovanet má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti.
- 2.5. Za obnovenie poskytovania služieb po ich prerušení z dôvodu, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti má Slovanet právo na úhradu poplatku uvedeného v bode 8. písm.c).

3. Technická špecifikácia služby

- 3.1. Pripojenie do siete Slovanet
- 3.1.1. Pripojenie zákazníckeho uzla do siete Slovanet sa zrealizuje cez prístupovú sieť prostredníctvom ethernet prístupovej siete na platforme Cisco ME3400 a Catalyst2960.
- 3.1.2. Prístupová sieť je u zákazníka ukončená na zariadení Home Access Gateway HAG (napr. Cisco, alebo Linksys, alebo Inteno, alebo D-Link) pracujúceho vo funkcii ethernet sieťového ukončenia. Rozhranie voči zákaznickej sieti je Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupového systému voči sieti Slovanet je Ethernet 10/100 BT.
- 3.1.3. V uzle zákazníka je koncové zariadenie zákazníka alebo LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port zariadenia HAG. Zariadenie HAG je cez WAN ethernet port pripojené na LAN ethernet port ethernet prepájača Cisco ME3400, resp. Cisco Catalyst 2960.
- 3.2. Schéma pripojenia



3.3. Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 3.3.1. Služba internet:LINK poskytuje zákazníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 3.3.2. Internetový dátový tok je z LAN siete zákazníka smerovaný cez ethernet port do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.
- 3.3.3. V rámci multiservisnej siete je internetová prevádzka agregovaná dohodnutým pomerom v zmysle bodu 8. tabuľka b) Pravidelné poplatky špecifikácie služby internet:LINK..

4. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 4.1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 4.1.1. Dostupnosť služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže užívateľ používať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
- 4.1.2. Maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) je garantovaná doba na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.) a/alebo mimopracovnom bloku (MPB = pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00

o 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov), ktorá sa počíta od ohlásenia poruchy autorizovaným zástupcom užívateľa a okamihom obnovenia poskytovania služby okrem definovaných dôb, ktoré sa do tohto času nezapočítavajú.

4.1.3. Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnej sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.

4.1.4. Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzťahujúci k celkovému počtu odoslaných paketov.

4.1.5. Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostrednej po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.

4.1.6. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania služby v hodinách za celý kalendárny rok.

4.1.7. Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.

4.1.8. Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním služby.

4.2. Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba odstránenia poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	250 ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

4.3. Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

5. Zriadenie služby internet:LINK

5.1. Zriadenie služby predstavuje vybudovanie, spravidzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v bežnom rozsahu prác podľa technológie pripojenia. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení je v odovzdávacom a preberacom protokole.

5.2. Slovanet odovzdá predmet zmluvy Účastníkovi do riadnej prevádzky do 20 dní od účinnosti zmluvy, za podmienky odovzdania prístupového okruhu do prevádzky.

5.3. V súvislosti s poskytovanou službou internet:LINK môže Slovanet účastníkovi dať do dočasného užívania okrem zariadení potrebných pre zriadenie a poskytovanie služby internet:LINK aj ďalšie zariadenia uvedené v špecifikácii.

5.4. Účastník sa zaväzuje vrátiť prenajaté zariadenia Slovanetu do 5 pracovných dní po skončení zmluvy.

5.5. Nutnou podmienkou zriadenia služby internet:LINK je podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti a/alebo vnútorných rozvodov podľa prílohy zmluvy „Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti / vnútorných rozvodov“.

5.6. Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia príslušné k produktu a zariadení uvedené v tejto špecifikácii.

5.7. Zriaďovací poplatok nezahŕňa kúpnu cenu zariadení.

5.8. Dokumentom o zriadení služby je podpísaný Preberací protokol.

6. Preberacie konanie

6.1. Pred odovzdaním služby internet:LINK sa za účelom preverenia funkčnosti služby obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie. Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu Účastníka. Slovanet vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania rýchlosti a RTD a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka.

6.2. Pri preberacom konaní bude zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

6.3. Slovanet informuje účastníka o preberacom konaní minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania.

6.4. V rámci preberacieho konania má Slovanetu povinnosť podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.

6.5. V rámci preberacieho konania má Účastník povinnosť umožniť zástupcom Slovanetu, alebo nim oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania a zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie služby alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

6.6. Podpisom preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje služba za prebratú a akceptovanú.

6.7. Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

6.8. V prípade, ak sa účastník nezúčastní preberacieho konania, služba sa bude považovať za prebratú a Slovanet zašle účastníkovi faxom preberací protokol.

7. Charakteristika doplnkových služieb

7.1. Služby elektronickej pošty 7.1.1. Slovanet sa zaväzuje služby elektronickej pošty zriadiť do 10 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.

7.2. Webhostingové služby

7.2.1. Slovanet sa zaväzuje webhostingové služby zriadiť do 10 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.

7.3. Doménové služby

7.3.1. Slovanet sa zaväzuje zriadiť pre účastníka u príslušnej registračnej autority (ďalej len „registrator“) registráciu domény GTLD/TLD (napr. com, net, cz, biz...) uvedenú v tejto špecifikácii (v príslušných doplnkových údajoch produktu) a následne vykonávať jej správu, a to

podľa pravidiel vydaných registrátorom, ktoré sú zverejnené na stránkach registrátora (ďalej len "Pravidlá"). Registrácia domény pod názvom, ktorý si účastník zvolí, nie je podľa Pravidiel zaručená.

7.3.2. Držiteľom domény bude Účastník. Účastník sa zaväzuje za účelom zriadenia domény vyplniť formulár zverejnený na www.slovanet.sk. Vyplnenie formulára je podmienkou pre zriadenie doplnkovej služby.

7.3.3. Cena za registráciu domény sa platí pred začatím procesu registrácie. Slovanet môže dohodnúť cenu zmeniť, ak registrátor zmení výšku poplatkov požadovaných za registráciu alebo preregistráciu domény.

7.3.4. Cena za preregistráciu domény bude účtovaná v prípade zmeny registrátora a zmeny záznamov na doméne. Ak účastník včas neuhradí faktúru, doména bude uvoľnená na registráciu pre ďalších záujemcov.

7.3.5. Slovanet sa zaväzuje, že registráciu domény zariadi do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy (ak účastník predloží správne a úplne vyplnený registračný formulár, ako aj ďalšie podklady uvedené v Pravidlách.)

7.3.6. Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v registračnom formulári a v ďalších podkladoch, ako aj za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov Slovanetu. Slovanet nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi účastníkom a Slovanetom prostredníctvom elektronickej adresy účastníka. Slovanet nezodpovedá ani za údaje a obsah stránok prezentovaných prostredníctvom domény.

7.3.7. Účastník sa zaväzuje, že doménu nebude využívať na šírenie vírusov, pornografie, dát propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín, dát porušujúcich autorské a iné práva duševného vlastníctva, ako ani iných dát, ktorých šírenie je v rozpore s právom Slovenskej republiky alebo ďalších dotknutých štátov.

8. Cena Služby/Služieb

a) Jednorázové poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie pripojenia internet:Link 3/3 Mbps bez agregácie	30,00 €	36,00 €
Jednorázové poplatky spolu:	30,00 €	36,00 €

b) Pravidelné poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
internet:Link 3/3 Mbps, agregácia 1:4 <ul style="list-style-type: none">• Optické prevodníky TP Link 1 par• Router Mikrotik 1 ks• Aktivácia portu na switchi	25 €	30 €
Pravidelné poplatky spolu:	25 €	30 €

c) Osobitné poplatky

Názov	Cena bez DPH	Cena s DPH
Obnovenie poskytovania služieb	30,00 €	36,00 €



Zmluva
č. PLI13112810552
Zoznam oprávnených osôb

Poskytovateľ:

Obchodný kontakt

Priezvisko, Meno, Titul:	Šterbák Tomáš Bc.
Funkcia:	key account manager
Telefón:	+421522828577
Fax:	-
E-mail:	tomas.sterbak@slovanet.net

Oznamovanie porúch

Priezvisko, Meno, Titul:	Monitorovacie centrum
Funkcia:	Pohotovostný operator
Telefón:	02/208 28 120 (skupinová klapka)
Fax:	02/555 63 726
E-mail:	operator@slovanet.net

Účastník:

Obchodný kontakt

Priezvisko, Meno, Titul:	Mgr. Anna Balejová
Funkcia:	riaditeľ
Telefón:	+421905825692
Fax:	-
E-mail:	riaditel@kniznicapp.sk

Technický kontakt

Priezvisko, Meno, Titul:	
Funkcia:	
Telefón:	
Fax:	
E-mail:	