

ZMLUVA o dodávke a odbere tepla, teplej vody

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, Zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov a nadväzných vykonávacích právnych predpisov (ďalej len „Zmluva“).

Uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ:

Obchodné meno:	Popradská energetická spoločnosť, s.r.o.
Sídlo:	Široká 4285, 058 01 Poprad
Mail:	info@poprad.energy
IČO:	50 339 729
DIČ:	2120283165
IČ DPH:	—
Bankové spojenie/SWIFT :	Všeobecná úverová banka, a.s. /SUBASKBX
IBAN:	SK11 0200 0000 0036 8120 1353
Zápis v registri (a iné):	Zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32979/P
Štatutárny zástupca:	Ing. Pavol Kubičko, konateľ

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ:

Obchodné meno / meno a priezvisko:	Podtatranská knižnica v Poprade
Sídlo / trvale bytom:	Podtatranská 1548/1, 058 01 Poprad
Mail:	kniznica@kniznica-poprad.sk ; ekonom@kniznica-poprad.sk
IČO:	37781189
DIČ:	2021454292
IČ DPH:	—
Bankové spojenie/SWIFT :	Štátna pokladnica
IBAN:	SK54 8180 0000 0070 0051 9664
Zápis v registri (a iné):	—
Štatutárny zástupca:	Mgr. Anna Balejová, riaditeľka

(ďalej len „Odberateľ“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia a výnosom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (úrad), ktorým s ustanovujú podrobnosti o postupe pri regulácii cien v tepelnom hospodárstve a pri určovaní rozsahu ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Predmetom zmluvného vzťahu je dodávka a odber:
 - tepla na vykurovanie (ďalej len teplo na ÚK)
 - tepla na prípravu teplej vody (ďalej len teplo na TV)
 - pitnej vody použitej na prípravu teplej vody (ďalej len SV na prípravu TV)
 - dopĺňovania teplonosnej látky (ďalej len teplonosná látka)za účelom predaja zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - č. 1 – Cena tepelnej energie
 - č. 2 – Fakturačné a platobné podmienky
 - č. 3 – Zoznam odberných miest a objektov zásobovaných teplom na ÚK a TV
 - č. 4 – Inštalované meradlá
 - č. 5 – Dohoda o odbere tepelnej energie
 - č. 6 – Dohoda o celkovom regulačnom príkone
 - č. 7 – Spotrebná daň k zemnému plynu
 - č. 8 – Kontrola vodomerov TV
 - č. 9 – Vykurovacia krivka

Článok II. Cena plnenia

1. Cena tepla je stanovená v zmysle platných legislatívnych predpisov ako dvojzložková a je určená dodávateľovi na príslušné časové obdobie (regulačný rok) úradom rozhodnutím o stanovení ceny tepla. Bližšie podrobnosti o cene tepla sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Cenu pitnej vody určuje úrad. Dodávateľ nakúpenú vodu ďalej rozpočítava a fakturuje v súlade s platnou legislatívou a podmienkami tejto Zmluvy.
3. Cenu teplonosnej látky na doplnenie sústavy tepelných zariadení určí kalkuláciou dodávateľ.

Článok III. Fakturačné a platobné podmienky

1. Odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi za dodávku tepelnej energie platiť.
2. Fakturovanie a platobné podmienky sa riadia podľa skutočností uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
3. Ročná cena dodávky sa riadi podľa skutočností uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok IV. Miesto odberu a merania

1. Odberné miesto podľa tejto Zmluvy je dohodnuté miesto, kde je umiestnené určené meradlo dodávateľa.
2. V prípade, ak sa u Odberateľa nachádza odovzdávacia stanica tepla (OST), vzťah medzi ním a Dodávateľom (ako užívateľom OST) sa upraví samostatnou zmluvou.
3. Hranica správy technických zariadení dodávateľa a odberateľa je určená hlavným uzáverom ÚK a TV v objekte, ktorý je v správe odberateľa. Hlavný uzáver ÚK a TV je prvý uzáver v objekte zo strany odberateľa.
4. Dodávateľ meria množstvo dodaného tepla na UK určeným meradlom spotreby tepla v každom dohodnutom odbernom mieste.
5. Dodávateľ meria množstvo spotrebovaného tepla na prípravu TV určeným meradlom v mieste jej prípravy.
6. Dodávateľ meria množstvo spotrebovanej SV na prípravu TV určeným meradlom v mieste jej prípravy.
7. Bližšia špecifikácia určených meradiel je uvedená v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy

Článok V. Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je povinný podľa rozsahu a termínov tejto Zmluvy a podľa ním vypracovaného prevádzkového poriadku v zmysle Zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a nadväzujúcich právnych predpisov zabezpečiť hospodárnu, bezporuchovú, kvalitnú a plynulú dodávku tepla na ÚK a TV.
2. Dodávateľ je povinný robiť opravy, údržbu revízie a rekonštrukcie tepelného zariadenia tak, aby bola zabezpečená plynulosť dodávky energií a aby boli dodržané platné predpisy.
3. Dodávateľ je povinný najmenej jedenkrát mesačne vykonať odpočet určených meradiel u odberateľa. Odpočet môže dodávateľ vykonať buď fyzickým odčítaním meradiel, alebo diaľkovým odpočtom.
4. Dodávateľ je povinný odberateľovi umožniť 1x mesačne fyzickú kontrolu určených meradiel - merača tepla na ohrev TV a vodomeru pod ohrievačom TV v kotolni. Odberateľ svoju požiadavku na kontrolu určených meradiel telefonicky oznámi na

dispečing dodávateľa, ktorého pracovník zabezpečí v dohodnutom čase sprístupnenie kotolne.

5. Dodávateľ nesie zodpovednosť za škody na majetku odberateľa spôsobené zaviným porušením svojich povinností. Podrobnosti týkajúce sa zodpovednosti vyplývajú z platného právneho poriadku platného v čase vzniku škody.
6. Dodávateľ je povinný uzatvoriť poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škody spôsobené jeho prevádzkovou činnosťou v poisťovni pôsobiacej na území Slovenskej republiky.
7. Dodávateľ je povinný minimálne 24 hodín vopred písomne (faxom, listom alebo e-mailom) oznámiť odberateľovi termín, výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle.
8. Dodávateľ bude na svoje náklady zabezpečovať údržbu a overenie meračov tepla a vodomero. Odberateľ môže kedykoľvek požiadať dodávateľa o metrologickú kontrolu určených meradiel. Náklady na kontrolu hradí odberateľ v prípade, že bola zistená chyba merania v prípustnej tolerancii. V opačnom prípade hradí náklady kontroly dodávateľ.
9. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla.
10. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť odberateľovi začiatok a koniec obmedzenia alebo prerušenia dodávky pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení 15 dní vopred.

Článok VI. Povinnosti odberateľa

1. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi, ak o to písomne požiada, všetky doklady súvisiace s prevádzkou jeho vykurovacieho zariadenia a zariadenia TV, ktoré budú použité na plnenie tejto Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný urobiť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby sa predchádzalo škodám, stratám alebo neoprávnenému zásahu do majetku, ktorý je vo vlastníctve (nájme) dodávateľa.
3. Odberateľ je povinný umožniť prístup zamestnancom dodávateľa ku všetkým jeho častiam vykurovacích zariadení v termíne, ktorý je uvedený v písomnej žiadosti dodávateľa. Zamestnanci sa musia preukázať zamestnaneckým preukazom alebo poverením od zamestnávateľa.
4. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby odberateľa, odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby odberateľa, umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a umožniť bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte spotreby v termínoch oznámených dodávateľom tepla.

5. Odberateľ je povinný včas upozorniť dodávateľa na vzniknuté závady. Je tiež povinný spolupôsobiť v nevyhnutnej miere pri odstraňovaní týchto závad.
6. Odberateľ dodávateľovi ručí za dobrú údržbu a stav vnútorných zariadení. Všetky úniky vody alebo závady, ktoré by mohli narušiť dodávky tepla musia byť v čo najkratšom termíne odstránené. Ak odberateľ nie je schopný vykonať opravu v prijateľnom termíne, informuje o tom dodávateľa, ktorý môže sám, alebo prostredníctvom iných vykonať opravu na náklady odberateľa. V prípade havárie, keď hrozí vysoká škoda, môže dodávateľ vykonať opravu aj bez konzultácie s odberateľom.
7. Z dôvodu znižovania potreby tepla na ohrev TV odberateľ zabezpečí zaizolovanie nezaizolovaných vnútorných rozvodov TV na svoj náklad.
8. Odberateľ je povinný v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uviesť zoznam odberných miest a objektov zásobovaných teplom na ÚK a TV a je plne zodpovedný za uvedené údaje.
9. Odberateľ je povinný pri podpise Zmluvy doložiť výpis o registrácii nie starší ako 2 mesiace. Každú zmenu v zastúpení odberateľa je odberateľ povinný nahlásiť dodávateľovi do 30 dní odo dňa zmeny.
10. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi spotrebu TV za predchádzajúci kalendárny rok v m3 alebo počty osôb (osobomesiace) za jednotlivé odberné miesta najneskôr do 15. januára nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade zmeny ceny tepla alebo SV počas roka je odberateľ povinný nahlásiť spotrebu TV v m3 alebo počty osôb (osobomesiace) za jednotlivé odberné miesta za obdobie od 1. januára do dňa zmeny ceny, najneskôr do 15. dňa mesiaca, v ktorom došlo k zmene ceny. Údaje o spotrebe vody sa použijú ako indikované údaje na rozdelenie tepla na prípravu TV. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u dodávateľa uplatniť.
11. Odberateľ poveruje dodávateľa vstupovať do priestorov spravovaných odberateľom za účelom kontroly odpočtu a kontroly montáže vodomeroch TV, podľa Zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii v znení neskorších predpisov a to za účasti odberateľa. Úmysel vykonať túto kontrolu oznámi dodávateľ odberateľovi najneskôr 15 dní pred dňom plánovanej kontroly. Odberateľ je povinný vykonať všetky opatrenia tak, aby v deň plánovanej kontroly mohol dodávateľ do predmetného priestoru vstúpiť a vykonať kontrolu. Postup vykonania kontroly je uvedený v Prílohe č.8 tejto Zmluvy.
12. Pri kontrole vodomera TV je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi montážnu kartu a posledný odpočet vodomera TV.
13. Odberateľ sa zaväzuje pri najbližšom overení vodomeroch TV nainštalovať za každý vodomer TV spätnú klapku, ktorá bude brániť opačnému prúdeniu vody cez vodomer.
14. Odberateľ s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu modernizácie a technického prepočtu dosiahnutých úspor prehodnotí zmluvne dohodnuté množstvo tepla a dohodne s dodávateľom najneskôr do 15. augusta kalendárneho roka zmenu dohodnutého množstva tepla pre nasledujúci kalendárny rok podľa práve platnej legislatívy.
15. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy a údržbu. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

Článok VII. Spoločné záväzky

1. Obe zmluvné strany sú povinné dodržiavať právne a iné obecne platné predpisy, predovšetkým v oblasti bezpečnosti práce, požiarnej ochrany, hygieny a životného prostredia.

Článok VIII. Všeobecné podmienky predaja energie

Počnúc dňom účinnosti tejto Zmluvy, zaistí dodávateľ dodávky energie v rozsahu podľa podmienok tejto Zmluvy vrátane jej príloh a podľa platnej legislatívy.

1. Všeobecné podmienky dodávky energie – vykurovanie (ÚK)

- a) Dodávateľ poskytne energiu na vykurovanie priestorov tak, aby teploty vykurovaných miestností zodpovedali teplotám stanoveným v súlade so Zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov, pokiaľ vonkajšia teplota neklesne pod vonkajšiu výpočtovú teplotu stanovenú technickou normou.
- b) Ak klesne vonkajšia teplota pod vonkajšiu výpočtovú teplotu, zaistí dodávateľ čo možno najlepšie vykurovanie, zlúčiteľné s výkonom tepelného zariadenia a bezpečnosťou prevádzky.
- c) Vnútorne teploty vykurovaných miestností sú stanovené Zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov. Zníženie teploty v čase keď sú priestory prázdne alebo v noci, je povolené a žiaduce.
- d) V prípade námietok zo strany odberateľa, že teploty v niektorých priestoroch sú nedostatočné, odberateľ a dodávateľ určia spolu referenčnú miestnosť, v ktorej dodávateľ zabezpečí požadovanú teplotu.
- e) Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a končí 31. mája nasledujúceho roku. Začiatok, prerušenie alebo ukončenie vykurovacej sezóny je určené Zákonom č. 657/2004 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov.
- f) V prípade, keď priemerná denná teplota mimo vykurovacieho obdobia klesne pod 13 °C a nemožno podľa vývoja počasia očakávať zvýšenie dennej teploty na nasledujúci deň, bude dodávateľ aj mimo vykurovacieho obdobia dodávať odberateľovi teplo na vykurovanie.
- g) Dodávateľ ukončí vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia vtedy, keď vystúpi priemerná denná teplota vonkajšieho vzduchu jeden deň nad 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto teplotu.
- h) Ak dôjde k poruche určeného meradla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k nemu alebo ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla, dodávateľ určí množstvo odobratého tepla technickým prepočtom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne, resp. vzájomne dohodnutým spôsobom.

- i) Dodávateľ tepla zabezpečí dodávku teplotnosnej látky v súlade s parametrami uvedenými v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Za správnosť údajov zodpovedá odberateľ.
- j) Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle zrealizovaným vnútorným vyregulovaním rozvodov ÚK, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodne inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dojednané v zmluve a parametre uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- k) Dodávateľ je zodpovedný za kvalitu teplotnosnej látky vyplývajúcej z platných právnych predpisov ako aj za doplňovanie obehovej vody alebo iného teplotnosného média prúdiaceho sústavou (ďalej len „Teplotnosná látka“). Teplotnosná látka je po celú dobu trvania tejto Zmluvy vo výlučnom vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný chrániť teplotnosnú látku prúdiacu sústavou zariadení odberateľa pred nadmernými stratami a nežiaducou zmenou vlastností (napr. chemického zloženia alebo fyzikálnych hodnôt). Dodávateľ je preto v rozsahu doplnenej alebo nahradenej teplotnosnej látky oprávnený požadovať od odberateľa náhradu nákladov účelne vynaložených na výrobu, obstaranie, úpravu a samotné doplňovanie teplotnosnej látky. Na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy o spôsobe úhrady ceny plnenia.

2. Všeobecné podmienky dodávky energie – teplotá voda (TV)

- a) V prípade dodávky TV, bude dodávateľ rešpektovať Zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení ďalších platných predpisov a prevádzkový poriadok vypracovaný dodávateľom.
- b) Dodávka TV bude zabezpečená po celý rok v súlade s platnými právnymi predpismi. Dodávateľ má nárok vykonať 14-dňovú odstávku TV na opravy a údržbu zariadení. Termín odstávky TV musí byť oznámený písomne odberateľom 15 dní vopred.
- c) Dodávateľ zabezpečí v čase od 5,00 do 23,00 hod. dodávku TV tak, aby mala na výtok u konečného spotrebiteľa teplotu min. 45 °C a max. 55 °C. Vzhľadom k tomu, že nedostatočná kvalita TV na výtok u niektorých konečných spotrebiteľov môže byť spôsobená poruchami, hydraulicky nevyregulovanými vnútornými rozvodmi TV, alebo inými zásahmi na vnútornom rozvode, podmienka dodržania vyššie uvedených parametrov TV sa považuje za splnenú, ak je na hlavnom uzávere TV, ktorý je inštalovaný na privodnom potrubí, nameraná minimálna teplota 45 °C a parametre uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- d) Dodávateľ sleduje kvalitu TV na množstvo baktérií legionelly. Z dôvodu prevencie proti baktériám je dodávateľ oprávnený min. jedenkrát mesačne zabezpečiť termické prehriatie systému prípravy a distribúcie TV po dobu 60 minút v čase, keď je minimálny odber TV.
- e) Odberateľ akceptuje dosiahnutú mernú spotrebu tepla na prípravu TV v mieste jej prípravy a súhlasí s fakturovaním skutočne nameraného tepla na jej prípravu.

3. Spoločné podmienky dodávky energie

- a) Dodávateľ si vyhradzuje možnosť odstaviť tepelné zariadenie počas obdobia dodávky za účelmi zaistenia údržby a opráv, a to za nasledujúcich podmienok :

- vykurovanie (ÚK) : počas vykurovacej sezóny iba v nevyhnutnom prípade (bežná údržba musí byť zaistená mimo túto sezónu)
 - teplá voda (TV) : počas roku iba v nevyhnutných prípadoch a maximálne 14 dní počas letnej odstávky.
- b) Dlhodobejšie odstavenia z dôvodov rekonštrukčných prác musia byť vykonané mimo vykurovacej sezóny.
- c) Dodávateľ je zodpovedný za dodržiavanie štandardov kvality dodávky tepla.

Článok IX. Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ nesie zodpovednosť za škody na majetku odberateľa spôsobené porušením svojich povinností. Podrobnosti týkajúce sa zodpovednosti za škodu vyplývajú z platného právneho poriadku platného v čase vzniku škody.
2. Odberateľ nesie zodpovednosť za škody na majetku dodávateľa spôsobené porušením svojich povinností. Podrobnosti týkajúce sa zodpovednosti za škodu vyplývajú z platného právneho poriadku platného v čase vzniku škody.
3. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti čiastočne alebo úplne za neplnenie zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy v prípade, že toto neplnenie je dôsledkom stavu núdze a ak ich neplnenie je odozvou na skoršie neplnenie si zmluvných a zákonných povinností druhej zmluvnej strany.

Článok X. Zmluvné pokuty

1. Výšku zmluvných pokút pri obmedzení alebo prerušení dodávky ÚK a TV stanovuje Vyhláška č. 277/2012 Z.z. URSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v platnom znení.
2. Dodávateľ uplatní zmluvnú pokutu 166 Eur v prípade, že odberateľ nezabezpečí prístup k jeho vykurovacím zariadeniam a zariadeniam na dodávku TV v termíne tak, ako ho o to dodávateľ žiadal v písomnej žiadosti.

Článok XI. Doba platnosti

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od 1. januára 2017.

Článok XII. Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla a TV

1. Dodávateľ je oprávnený v súlade so Zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. Stav núdze je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:

- mimoriadnych udalostí alebo
 - havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina a voda
 - smogová situácia podľa osobitných predpisov
 - teroristického činu
 - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa Zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov.
4. Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť miestne obvyklým spôsobom tieto regulačné stupne:

Regulačný stupeň č. 0 – normálna prevádzka

- odber tepla je povolený do hodnoty zaisťujúcej jeho racionálne využívanie v zmysle platných predpisov, najvyššie do dohovoreného maximálneho príkonu
- tento stupeň sa nevyhlasuje

Regulačný stupeň č. 1

- dodávka tepla na prípravu TV je obmedzená na tri dni v týždni. Harmonogram jednotlivých dní v týždni, kedy sa TV bude pripravovať, určí dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa
- dodávka tepla pre vykurovanie podľa regulačného stupňa 0

Regulačný stupeň č. 2

- úplne prerušenie dodávky tepla pre TV
- dodávka tepla pre vykurovanie podľa regulačného stupňa 0

Regulačný stupeň č. 3

- úplne prerušenie dodávky tepla pre TV
- dodávka tepla pre vykurovanie obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého času vyhlásenia

Regulačný stupeň č. 4

- úplne prerušenie dodávky tepla pre TV
- dodávka tepla pre vykurovanie obmedzená na temperovanie zásobovaných objektov

Článok XIII. Reklamácia

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok podľa vyhlášky č. 277/2012 Z.z. ÚRSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v platnom znení.
2. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
 - a) Odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky na dispečing alebo písomne nahlási závalu na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla na UK a TV. Hlásenie závalu musí obsahovať ulicu, číslo a poschodie domu, v ktorom sa závala vyskytuje a popis a rozsah závalu (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso a pod....).

- b) Dodávateľ v čase od 6,00 do 20,00 hod. zabezpečí najneskôr do troch hodín od nahlásenia fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí priamy odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že záhada je na strane dodávateľa, túto odstráni najneskôr do 48 hodín od fyzickej kontroly.
- c) Odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla UK a TV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov UK a TV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.)
- d) Nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na UK a TV vznikne ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 48 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.
- e) Nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na UK a TV zanikne ak odberateľ neumožní fyzickú kontrolu nahlásenej závady.

Článok XIV. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou dodávateľovi na základe niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) Dodávateľ bez predchádzajúcej dohody s odberateľom zmení teplotnosť látky.
 - b) Dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla, alebo neplní podstatné náležitosti tejto Zmluvy, najmä parametre teplotnosti látky a hospodárnosť dodávky tepla.

Na podmienky, že dôjde ku ktorémukoľvek porušeniu uvedenému vyššie v tomto Článku XIV. ods.1. Zmluvy, je Odberateľ oprávnený vypovedať túto Zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je šesť (6) mesiacov a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

2. Dohodou. Odberateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu písomnou dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako desať (10) percent a menej ako šesťdesiat (60) percent tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o dvadsať (20) percent vyššom ako má dodávateľ. Ak dodávateľ vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako šesťdesiat (60) percent tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom. Pre vylúčenie pochybností platí, že úhrada ekonomicky oprávnených nákladov nezakladá právo odberateľa na jednostranné skončenie odberu tepla podľa tejto Zmluvy.

3. Odstúpenie od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak si odberateľ nesplní povinnosť úhrady ceny za dodávku predmetu plnenia podľa Článku II. tejto Zmluvy najneskôr uplynutím posledného dňa lehoty splatnosti faktúry, dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy tiež v prípade neoprávneného odberu tepla podľa § 22 Zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov. Odstúpením dodávateľa od Zmluvy podľa tohto Článku XIV. ods. 3 sa táto Zmluva zrušuje dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak:
 - a) vznikla havária na sústave a dodávateľ neodstránil následky havárie ani v lehote 30 kalendárnych dní
 - b) v prípade, ak dodávateľ dodáva teplo odberateľovi sústavou, ktorá ohrozuje život a zdravie osôb, alebo ich majetok.
4. Skončenia odberu tepla počas trvania Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zachovať svoje pripojenie k sústave a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy odoberať teplo od dodávateľa. Odberateľ sa preto zaväzuje zdržať akýchkoľvek úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom bude faktická nemožnosť dodávky tepla zo sústavy, napríklad výstavbou zariadenia na výrobu tepla spojeného s odpojením sa od sústavy (bez ohľadu na to, či je odberateľ pripojený priamo alebo prostredníctvom tepelnej prípojky). V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v predchádzajúcich vetách tohto Článku XIV. ods.4. Zmluvy je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- €, a to za každé jednotlivé porušenie zabezpečeného záväzku a za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ má právo vyzvať odberateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu najneskôr do troch (3) dní od doručenia výzvy dodávateľa na jej úhradu. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia Zmluvy tým nie je dotknutý.
5. Ustanovenie Článku XIV. bod 4 sa nevzťahuje pre odberateľa, ktorý pri odpojení k sústave postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä so stavebným zákonom.
6. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo zmluvných strán môžu byť postúpené na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán však prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu alebo nástupcov Zmluvných strán.

Článok XV. Riešenie sporov

1. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, budú strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory rozhodnuté výlučne a s konečnou platnosťou súdnou cestou.

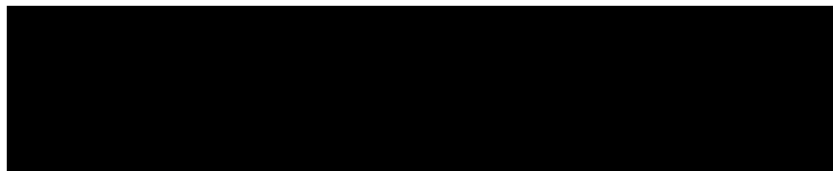
**Článok XVI.
Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami s účinnosťou od 1. januára 2017.
2. Ak zákon ustanovuje povinné zverejňovanie Zmluvy, Zmluva je platná dňom podpisu a účinná podľa § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. odo dňa 1. januára 2017.
3. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť a nezverejňovať tretím osobám žiadne informácie, ktoré získali v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy, prípadne, ktoré by mohli poškodiť vzájomné vzťahy obidvoch, alebo jednej zo zmluvných strán.
4. Zmeny a doplnky Zmluvy a príloh je možné vykonať iba so súhlasom zmluvných strán a musia mať písomnú formu.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár.
6. Zmluvné strany pred podpísaním tejto Zmluvy prehlásili, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená ani viazaná, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, určite a zrozumiteľne a bez nátlaku. Ďalej prehlásili, že obsah Zmluvy si pred podpísaním prečítali, jej obsahu rozumeli, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Poprade dňa 10.09.2016

Dodávateľ:
Popradská energetická spoločnosť, s.r.o.

Odberateľ:



Ing. Pavol Kubičko
konateľ

Mgr. Anna Balejová
riaditeľka