



Číslo zmluvy	7041830789
Dodatok zmluvy	WB-08
Kontaktná osoba	Mgr. Monika Naštička (Ilencíková)
E-mail kontaktnej osoby	sluzby@kniznicapp.sk

ZMLUVA/DODATOK

o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciach. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky a cenník (Tarif) poskytovateľa.

Podnik

BENESTRA, s. r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IC DPH: SK2023320002,
Zápis v OR: OS BA 1, oddiel: Sm, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 155204673/7500 CEKOSA,
IBAN: SK0775000000000155204673, BIC/SWIFT: CEKOSKBB

Účastník

Meno a priezvisko	-	Podtatranská knižnica v Poprade
Obchodné meno	-	Podtatranská 1548/1, 058 01 Poprad
Bydliško/Sídlo	-	-
Adresa pre zasielanie faktur	-	-
Dátum narodenia/ICO	37781189	DIČ:
IC pre DPH	-	-
Telefón	+421 52 7729 568	Fax:
e-mail	-	-
Zastúpený	Mgr. Anna Balajová, Mgr. Monika Naštička (Ilencíková)	Zapis OR/ZR:
Bankové spojenie	-	-
Majiteľ telefonnej linky	Podtatranská knižnica v Poprade	-
Telefonné číslo pre ADSL/Naked	+421 52 7769 308	Ref. č. adres.: 1008230101
Adresa miesta inštalácie	Pobočka Spišská Sobota, Sobotské námestie 24, 058 01 Poprad	-

Základné služby

Základné služby	Počet	Zriadení poplatok v € bez DPH	Zriadení poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
ADSL Rapid	Akčiové ceny**	0,00	0,00	10,50	12,60
	Cenníkové ceny	60,00	72,00	18,35	22,02

Pridavné služby

Pridavné služby	Počet				
<vyber pridavnnej služby>					
<vyber pridavnnej služby>					
<vyber pridavnnej služby>					
<vyber pridavnnej služby>					
Celková cena	--	0,00	0,00	10,50	12,60
TP Hlas číslo	+421				
TP / ISDN BRA číslo	+421				

TP / ISDN BRA typy zriadenia

Zariadenia	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH
<vyber zariadenia>					
<vyber zariadenia>					

Sposôb doručenia zariadenia

Adresa pre doručenie zariadenia	<input type="radio"/> neurčitá (bez viazanosti)
	<input type="radio"/> určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
	<input type="radio"/> určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
	<input type="radio"/> určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
	<input checked="" type="radio"/> určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
	<input type="radio"/> zmena v rámci viazanosti
	<input type="radio"/> prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

Spôsob doručenia faktúry	Poštou	Fakturačné obdobie	Mesačne
--------------------------	--------	--------------------	---------

Mail pre elektronickú faktúru	
-------------------------------	--

Podnik zriekuje Prípojenie spravidla do 22 pracovných dní od dňa úzavretia Zmluvy, avšak Učastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnosť súčinnosti tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Prípojenia oznamí Podnik učastníkov telefónicky. Akékoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezrealenia Prípojenia v uvedenej ponadokenvej lehotre je z uvedených dôvodov vylúčená.

Učastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných platobách za predchádzajúci kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počiné dňom zriadenia Prípojenia. Učastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na predchádzajúcej faktúre.

Podnik vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne prechádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa prišloplatí platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je súčinná do 14 dní od dňa jej vystavenia. V prípade, ak si Učastník zvolí spôsob faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanéj hodnoty výhľad na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúru využívajúcej elektronickú formu (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zaslať aj faktúru v plnomere (tiežnej) forme, ak nepožadá o využitie využívania elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Učastníkovi na internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viaceročného Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Učastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaskrinku na adresu elektronickej polity oznamenej Učastníkom ako prílohy elektronickej polity bez zabezpečenia hľadisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zmeny elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej polity oznamenej Učastníkom. Učastník je oprávnený požadovať o zmene spôsoba vystavovania faktúry plnomere, žiadostou adresovanou Podniku. Ak je s Učastníkom využívajúcim viač Štúdio Podniku dohodnutá zaslanie spoločnej faktúry v tiečenej forme, Podnik a Učastník sa dohodne, že tiečená forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpišaných faktúr súhlasne s všetkými Službami, pričom pre telefónne služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Učastníkovi elektronický podrobnej údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volanach.

AK je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom pristupového linky spoločnosti Slovenský Telecom, a.s., ktoré poskytovanie je predmetom inej Zmluvy uzavretej medzi Učastníkom a spoločnosťou Slovenský Telecom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Učastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorou predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvy ST. Učastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, ibo ibo tým technickú neustúpcočnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, Učastník je povinný zistovať v zmluvnom vzťahu s Podnikom nezákladne tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Učastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, resp. s doboru vziazenou a počas tejto doby vziazenosti: dojde k záruke Zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti Učastníka (vrátané: porušenie povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Učastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Priamo uvedené ustanovenia sú uvedené v rámci poskytovania posluženia Učastníkovi, a prípadne uvedené ustanovenia, ktoré iba záväzne využívajúce zmluvného dojednania zmluvných strán prehľadajú do vlastníctva Učastníka. Koncové zariadenie BENESTRA s.r.o. zariadeniu vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celu dobu poskytovania Služby upravené Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, Učastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Učastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vziazenosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo prípojenie Učastníkovi zriadené. V prípade opakovanej vziazenosti platí, že vziazenosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do dňa Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Učastníkom riadne podpísaný dodatek k Zmluve, na základe ktorého sa dohoda nová vziazenosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatek k Zmluve doručený do siedu Podniku až po uplynutie 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že vziazenosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatek k Zmluve doručený do siedu Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (Zmluva s vziazenosťou), ak záčne zo zmluvnej strany posomné druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva nadľah v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznamenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskor, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznamenie sa považuje za výpoved zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (Zmluva bez vziazenosťou), výpovednosť lehotre je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodnú že počas zmluvnej strany doručí druhej zmluvnej strane výpoved do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovednosť može uplynúť v poslednej deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoved druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovednosť lehotre začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek Porúch a iných podoby môže Učastník nahlásiť: na telefónoch čísle služby zákazníckej podpory 02/322 322, adresu elektronickej pošty hotine@benestra.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Baik neobmedzených volaní PLAT (zahrňte Miestne volania, Medzinárodné volania, Volanie do mobilných SK sieť, Volanie do sieti Hšs cez Internet, Volanie do osečinných sieti, Zemiarische 1. pásmo)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férrového využívania služby) platná pre Nasové služby s belkom Flat. Učastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, cestné centrum ani pre výskoochodočné ukončovacie volaní, transzakcia telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie ľamej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického výčítania alebo podobných zariadení, aké aj iné náčinom zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozsahu a predchádzajúcim ustanovením je povolené za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, odmetnúť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť využívanie Služby paulatívnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od zmenenia Podnikom.

Vyhľásenie Učastníka

Týmto vyhľásujem, že som sa oboznámi so Všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prezeral pred podpisom tejto Zmluvy/Dodataku a zavízajem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Podpis a pečiatka Učastníka alebo jeho spoločnosťného zástupcu:



V Poprade

12.6.2018

Poznámka: Zákazník nemá nárok na akciový ADSL router P660HN 4P+WiFi z dôvodu poskytnutia zľavy - pôvodná cena 14.82,-eur, cena po zľave 12.60,-eur. Špeciálna cena, odobrená IS - WB.

Poskytovateľ / Obchodník

Obchodné meno	ACON PP, s.r.o.
Meno a priezvisko	Ing. Ľubomír Majerský
Kód partnera	0 7
Tel. číslo partnera	+421 52 7721 346
E-mail partnera	

Podpis na základe zmluvy

Pečiatka

11.6.2018

V Poprade

**mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu fakturovanú Učastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktorom sa vziazenosť akciová cena, začne Učastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj príslušnú službu DSLine Naked . Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.

**akciové ceny sú platné po dobu trvania vziazenosti zmluvy.