

 BENESTRA	Číslo zmluvy	1950190789				
	Dodatok zmluvy	WB-08				
	Kontaktná osoba	Mgr. Monika Naštická (Illenčíková)				
	E-mail kontaktnej osoby	sluzby@kniznicapp.sk				
ZMLUVA/DODATOK						
<i>o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.</i>						
Podnik						
BENESTRA, s. r. o. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023320002, Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vločka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 155204673/7500 CEKOSA, IBAN: SK077500000000155204673, BIC/SWIFT: CEKOSKBX						
Účastník						
Meno a priezvisko	-					
Obchodné meno	Podtatranská knižnica v Poprade					
Bydlisko/Sídlo	Podtatranská 1548/1, 058 01 Poprad					
Adresa pre zasielanie faktúr	-					
Datum narodenia/IČO	37781189	DÍČ				
IC pre DPH	-					
Telefón	+421 52 7729 568	Fax				
e-mail	-					
Zastúpený	Mgr. Anna Balejová, Mgr. Monika Naštická (Illenčíková)					
Bankové spojenie	Zápis OR/ZR					
Majiteľ telefónnej linky	Podtatranská knižnica v Poprade					
Telefónne číslo pre ADSL/Naked	+421 52 7746 787	Ref. č. adres.				1008230101
Adresa miesta inštalácie	Pobočka Juh 3, Rastislavova 12, 058 01 Poprad					
Základné služby	Počet	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*	
ADSL Rapid		Akciové ceny 0,00	0,00	10,50	12,60	
		Cennikové ceny 60,00	72,00	18,35	22,02	
Pridavné služby	Počet					
<vyber prídavnej služby>						
<vyber prídavnej služby>						
<vyber prídavnej služby>						
<vyber prídavnej služby>						
Celková cena	---	0,00	0,00	10,50	12,60	
IP Hlas číslo	+421					
TP / ISDN BRA číslo	+421					
TP / ISDN BRA typy zariadenia						
Zariadenia	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH	
<vyber zariadenia>						
<vyber zariadenia>						
Spôsob doručenia zariadenia						
Adresa pre doručenie zariadenia						
Doba trvania zmluvy	☐ neurčitá (bez viazanosti) ☐ určitá 12 mesiacov (nová zmluva) ☐ určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti) ☐ určitá 24 mesiacov (nová zmluva) ☒ určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti) ☐ zmena v rámci viazanosti ☐ prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti					
Spôsob doručenia faktúry	Posťou	Fakturačné obdobie Mesačne				
Mail pre elektronickú faktúru						

Podnik zriaďuje Prípojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť trech strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Prípojenia oznámí Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Prípojenia v uvedenej poradňovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných platbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počiatočným Zriadením Prípojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, za ktorý sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si Účastník zvolí spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a bene na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačenej forme faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrne za všetky Služby, pričom pre telefónne služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicke podnikné údaje o jednotlivých odhadzujúcich voľaniach.

Ak je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Môžnik nariadenia zakazuje vykonávanie na súkromných zariadeniach funkčných zariadení Účastníka, v prípade funkčných zariadení, ktoré nie sú zariadeniami výskumného zmluvného dojednania zmluvných strán predchádzajú do vlastníctva Účastníka. Konečné zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne neodohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prípojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom nadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začne plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (zmluva s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane výpoveď do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníckej podpory 02/322 332 32, adrese elektronickej pošty hotline@benestra.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služby zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Balík neopomedzených volaní FLAT (zahŕňa Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahŕňa 1. pláno)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, transfer telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelých prevádzok použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby použitým mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Vyhlasenie Účastníka

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Podpis a pečiatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.



Poskytovateľ/Obchodný zástupca

Obchodné meno	ACOM PP, s.r.o.
Meno a priezvisko	Ing. Ľuboš Majerský
Kód partnera	078
Tel. číslo partnera	+421 52 7721 346
E-mail partnera	-

Podpis na základe Pln  Pečiatka 

V Poprade
*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovania Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídatnú službu DSLLine Naked. Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálnej platnej sadzby DPH.

V Poprade

12.6.2018

**akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.

Poznámka: Zákazník nemá nárok na akciový ADSL router P660HN 4P+WiFi z dôvodu poskytnutia zľavy - pôvodná cena 14,82,-eur, cena po zľave 12,60,-eur. Špeciálna cena, odobrená IS - WB.

